

Widerrufsrecht

In der Schweiz gibt es – im Gegensatz zu den EU-Staaten – kein gesetzlich vorgeschriebenes Widerrufsrecht im Online-Handel. Dennoch kann der Verkäufer ein solches Recht freiwillig einräumen, wobei die entsprechenden Bedingungen klar definiert und kommuniziert werden müssen.

Die PeraLux GmbH gewährt Ihnen folgende Regelungen:

Wir garantieren, dass die von uns verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Material- und Herstellungsfehlern ist und die vertraglich vereinbarten Eigenschaften aufweist. Um sicherzustellen, dass Sie ein einwandfreies Produkt erhalten, bitten wir Sie, die gelieferte Ware unmittelbar nach Erhalt sorgfältig zu prüfen.

Sollten offensichtliche Mängel vorliegen, bitten wir Sie, diese umgehend sowohl dem Zusteller als auch uns innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Gleiches gilt für versteckte Mängel, die erst später entdeckt werden – auch diese müssen uns innerhalb von fünf Tagen nach Entdeckung schriftlich gemeldet werden.

Falls es Beanstandungen hinsichtlich des Lieferumfangs, etwaiger Mängel, Falschlieferungen oder Abweichungen in Farbe oder Menge gibt, bitten wir Sie, uns dies unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Ware, schriftlich mitzuteilen.

Ein Umtausch oder eine Rücknahme der Ware erfolgt ausschliesslich bei berechtigter Mängelrüge. Bitte beachten Sie, dass wir keine Waren ersetzen können, die durch unsachgemässe Handhabung oder Beschädigung durch den Kunden beeinträchtigt wurden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe! Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.