

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der Bedingungen

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle elektronisch, telefonisch, per Fax, per Brief oder E-Mail an Rc2Shop GMBH übermittelten Bestellungen durch Kunden und werden mit jeder Bestellung von den Kunden anerkannt. Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche, selbständige oder freiberufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit handeln. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihre Geltung wird ausdrücklich schriftlich vereinbart. Dem formularmäßigen Hinweis auf Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

2. Vertragsschluss

Der Kunde gibt durch eine Bestellung per E-Mail, Fax oder Telefon ein verbindliches Kaufangebot an Rc2Shop GMBH ab. Rc2Shop GMBH ist berechtigt, die Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch die Versandbestätigungsmail ab Zugang der Bestellung bei Rc2Shop GMBH anzunehmen. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Warenverfügbarkeit, insbesondere unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch die Zulieferer von Rc2Shop GMBH. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von Rc2Shop GMBH zu vertreten ist. Sollte die Ware beim Lieferanten von Rc2Shop GMBH nicht verfügbar sein, so wird Rc2Shop GMBH den Kunden unverzüglich darüber informieren. Eine Eingangsbestätigungsmail, die sofort nach Eingang der Bestellung des Kunden automatisch durch das System generiert und versandt wird bzw. die Aufnahme der telefonischen Bestellung von Rc2Shop GMBH stellen keine verbindliche Annahme des Angebots durch Rc2Shop GMBH dar. Im Rahmen des Bestellvorgangs liegt das Risiko einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung beim Kunden. Der Verkauf der von Rc2Shop GMBH angebotenen Waren erfolgt nur in handelsüblichen Mengen.

3. Mindestbestellbetrag

Mindestbestellbetrag ist 20 CHF. Bei Werten darunter generiert unser Webshop einen Aufschlag von 5 CHF

4. Annahmeverzug, Rücktritt, Annullierung

Wir akzeptieren Annullierungen von Aufträgen und Bestellungen nur schriftlich innerhalb von 5 Werktagen. Bitte beachten Sie, dass speziell bestellte Waren nicht annulliert werden können. Als speziell bestellte Waren gelten alle Produkte, die nicht als Lagerware verfügbar sind und für die eine Lieferung für Sie bestellt werden muss. Für die Wiedereinlagerung der Ware und die damit verbundenen Aufwände wird eine Gebühr in Höhe von 20% des Rechnungsbetrags (mindestens jedoch 20,00 CHF) erhoben, auch wenn die Ware wesentlich länger als angegeben zur Lieferung benötigt wird, ist dies keine Berechtigung auf den vollen Betrag. Der volle Betrag wird erstattet, wenn es die doppelte Lieferzeit wie angegeben überschreitet.

Die Annullierung ist zu richten an:

Rc2Shop GMBH
Geschäftsführerin: Vilma Thomas
Hinterdorf 28
5323 Rietheim

5. Materialrücksendungen

Materialrücksendungen können nur nach schriftlicher Vereinbarung erfolgen und sofern das Material und die Verpackung sich in einwandfreiem Zustand befinden. Die Kosten für die Umtriebe werden dem Kunden verrechnet

6. Preise, Preisänderungen

Die Preise schliessen, soweit nicht anders angegeben, die gesetzliche Mehrwertsteuer mit ein. Der Kunde trägt die

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Verpackungs- und Frachtkosten. Druckfehler und Irrtümer bei der Erstellung von Preislisten bleiben unter Korrekturvorbehalt.

7. Versand und Gefahrübergang

Erfüllungsort ist Rietheim. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung die Geschäftsräume des Verkäufers verlassen hat. Liefertermine und -fristen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Vereinbarung und sind stets unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Alle Liefertermine stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung an uns. Der Verkäufer ist zu Teillieferungen berechtigt. Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Beschädigung zu überprüfen. Unterbleibt eine Rüge innerhalb einer Frist von 8 Tagen, nach Erhalt der Lieferung, gilt die Abnahme als erfolgt. Der Versand erfolgt ausschliesslich mit Schweizer Post.

8. Porto und Versandkosten innerhalb der Schweiz / Ausland

Wir verschicken mit der Schweizer Post. Die Portokosten werden nach Gewicht berechnet. Der Webshop macht dies automatisch am Ende der Bestellung.

9. Zahlung

Zahlungen mit befreiender Wirkung können nur unmittelbar an den Verkäufer oder ein von diesem angegebenes Bank- oder Postscheckkonto erfolgen, bzw. per Nachnamezahlung an den Paketdienst. Rechnungen des Verkäufers sind zahlbar innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum, ohne Abzug. Die Ablehnung von Schecks oder Wechsel behält sich der Verkäufer ausdrücklich vor. Annahme erfolgt stets nur zahlungshalber. Wechselspesen gehen zu Lasten des Verkäufers und sind sofort fällig. Der Käufer ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

10. Zahlungsverzug

Für Mahnungen kann Rc2Shop GMBH Mahngebühren erheben. Die Kunden tragen sämtliche Kosten, die Rc2Shop GMBH durch den Zahlungsverzug entstehen.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung aller Forderungen, die dem Verkäufer aus jedem Rechtsgrund gegen den Käufer zum Zeitpunkt der Lieferung zustehen, behält sich der Verkäufer das Eigentum an der gelieferten Ware vor (Vorbehaltsware). Der Käufer darf über die Vorbehaltsware nicht verfügen. Bei Zugriffen Dritter, insbesondere Gerichtsvollzieher, auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf das Eigentum des Verkäufers hinweisen und diesen unverzüglich benachrichtigen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug ist der Verkäufer berechtigt, die Vorbehaltsware auf Kosten des Käufers zurückzunehmen.

12. Gewährleistung

Die Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Rechnungsdatum. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Jede Gewährleistungsverpflichtung erlischt sobald an den mangelhaften Produkten unsachgemäße Reparaturen oder sonstige Arbeiten durch den Kunden oder Dritte ausgeführt werden. Für normale Abnutzung, insbesondere an Verschleißteilen, leistet wir keine Gewähr. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Mängel oder Schäden, die zurückzuführen sind auf: - betriebsbedingte Abnutzung und normaler Verschleiß - unsachgemäßem Gebrauch, Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden - Betrieb mit falscher Stromart und Spannung, sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen - Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingte Überspannungen - Feuchtigkeit. Es entfällt der Support und Gewährleistungsanspruch für Zusatzanwendungen wie Handy zu RC Modellen. Die Gewährleistung entfällt auch, wenn Seriennummer, Typenbezeichnung, Herstellerbezeichnung oder ähnliche Kennzeichen entfernt oder unleserlich gemacht werden. Schlägt dreimalig die Beseitigung eines gewährleistungspflichtigen Mangels durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung in angemessener Zeit fehl, so kann der Kunde hinsichtlich der mangelhaften Produkte von dem Vertrag zurücktreten oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

13. Widerrufsrecht & Mängelrügen

In der Schweiz gibt es im Gegensatz zu den EU-Staaten kein Widerrufsrecht im Online-Handel. Der Verkäufer gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften besitzt. Jedes gelieferte Produkt ist unverzüglich nach Erhalt durch den Kunden zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese sofort beim Zusteller und uns innerhalb von fünf Tagen nach Entdeckung schriftlich gemeldet werden. Das gleiche gilt für die Beanstandung versteckter Mängel, die nicht innerhalb von fünf Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns eingegangen sind.

Beanstandungen wegen Lieferumfang, Mängeln, Falschlieferungen, Farb und Mengenabweichungen sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch nach 5 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich geltend zu machen. Umtausch oder Rücknahme der Ware erfolgt nur bei berechtigter Mängelrüge. Waren die vom Kunden selbst beschädigt wurden werden nicht ersetzt.

14. Verbesserungen und Änderungen

Rc2Shop GMBH behält sich das Recht vor, Produktänderungen, die aus Sicht des Herstellers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen. Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor. Geringfügige Abweichungen gegenüber Beschreibungen und Abbildungen (z.bsp andere Farbe) sind möglich.

15. Datenschutz

Rc2Shop GMBH ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Umfang, Zweck) zu erfragen bzw. deren Löschung zu verlangen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

16. Haftungsbegrenzung und Schadenersatz

Schadenersatzansprüche des Kunden gegen uns sind ausgeschlossen sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Verrichtungsgehilfen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

Für allfällige Streitigkeiten ist ausschliesslich das Schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist der Sitz des Beklagten.

17. Teilnichtigkeit

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen, oder eine Bestimmung in ergänzenden Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit im übrigen nicht berührt.

AGB Version 1.0 Datum 01.01.2015

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

AGB "Swissbilling" (Zahlungspartner bei Kauf auf Rechnung , Ratenkauf)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Rechnungen werden getrennt von der Bestellung wahlweise per E Mail oder per Post versendet. Das Paket mit Ihrer Bestellung enthält somit keine Rechnung (aber einen Lieferschein).

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Rechnungen sind innert 14 Tagen zahlbar. Im Falle einer Zahlungsverzögerung können Mahngebühren in Höhe von mindestens CHF 10 erhoben werden. Durch die Verwendung der Zahlungsmethode SWISSBILLING, akzeptieren Sie, dass die SWISSBILLING SA:

- Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten zu Abrechnungszwecken verwendet.
- Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme des Händlers, der auf die Daten Ihrer Bestellung und auf den Bestellungsstatus zugreifen muss.
- Ihre Kreditwürdigkeit in der Datenbank der CRIF AG in Zürich überprüft und letzterer gegebenenfalls Ihre Zahlungsfrist mitteilt.

Anfragen zu unseren Geschäftsbedingungen, Ihren personenbezogenen Daten und unserer Datenschutzrichtlinie können jederzeit an folgende Adresse gerichtet werden:

SWISSBILLING SA
Kundendienst
Chemin des Fayards 2
CH 1032 ROMANEL SUR LAUSANNE
Tel.: 058 433 30 40
E-Mail: support@swissbilling.ch